

QUESTIONNAIRE AUX HABITANTS DE LA COMMUNE

Madame, Monsieur,

La commune d'Hénin-Beaumont réalise une Analyse des Besoins Sociaux.

Afin d'améliorer la qualité de vie et de services sur notre commune, nous vous remercions par avance de remplir ce questionnaire. Votre réponse nous permettra d'enrichir notre réflexion sur les actions à engager dans le domaine de l'action sociale locale.

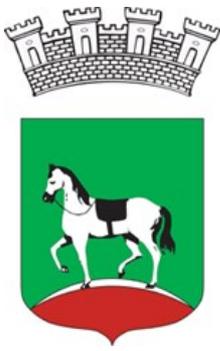
Nous allons aborder plusieurs sujets liés à votre vie quotidienne. Certaines questions ont trait à votre situation personnelle et seront uniquement utilisées pour éclairer les réponses aux autres questions. Elles seront traitées avec l'ensemble des réponses, pour mieux comprendre la situation des habitants d'Hénin-Beaumont.

Aucun questionnaire ne sera marqué personnellement ou utilisé à d'autres fins que l'Analyse des Besoins Sociaux.

Si vous désirez ne pas répondre à certaines questions, vous êtes totalement libres de ne pas le faire.

Nous vous remercions de répondre à cette enquête de la manière la plus sincère possible.

Bien entendu, nous ne manquerons pas de vous communiquer les résultats.



Informations générales

Quelle zone de la ville habitez-vous ?

- ZAC
- BORD DES EAUX
- SUD
- NORD OUEST
- CENTRE
- QUARTIER EST
- QUARTIER NORD

Vous habitez Hénin-Beaumont depuis :

- Moins de 2 ans
- Depuis 2 à 5 ans
- Depuis 5 à 10 ans
- Depuis plus de 10 ans

Vous avez choisi Hénin-Beaumont car :

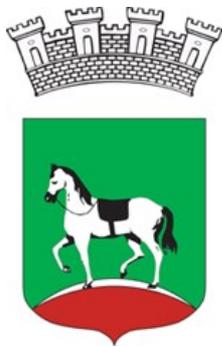
- proximité avec votre lieu de travail
- Rapprochement familial
- Situation géographique
- Cadre de vie

Votre âge :

- 0 à 19 ans
- 20 à 30 ans
- 31 à 40 ans
- 41 à 50 ans
- 51 à 60 ans
- 61 à 70 ans
- 70 ans et plus

Vous êtes :

- Un homme
- Une femme



Situation professionnelle / Revenus

Catégorie socio-professionnelle

- Agriculteurs exploitants
- Artisans, commerçants, chefs entreprise
- Cadres, professions intellectuelles sup.
- Professions intermédiaires
- Employés
- Fonctionnaires
- Ouvriers
- Retraités
- Autres sans activité professionnelle

Etes- vous à la recherche d'un emploi ?

- oui
- non

Si oui depuis :

- moins de 6 mois
- Plus de 6 mois

Si en emploi, lieu de travail :

- Hénil-Baumont
- Autre commune de l'agglomération
- Autre

Si vous travaillez, est-ce:

- A temps plein
- A temps partiel
- En intérim

Vos ressources financières proviennent principalement de :

- Salaire
- Allocations familiales
- Indemnité chômage
- RSA
- Pension d'invalidité
- Allocation Adulte Handicapé
- Retraite
- Autre (précisez)

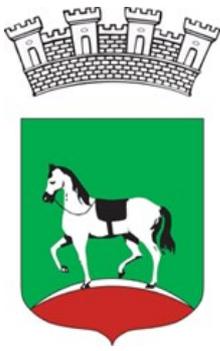
Diriez-vous que vous rencontrez des difficultés financières :

- oui
- non

**Si oui, avez-vous entamé une procédure particulière ?
Laquelle ?**

En cas de difficulté financière, vous arrive-t-il :

- De réduire ou reporter les déplacements
- De réduire vos achats alimentaires
- De retarder le paiement des factures
- De retarder le paiement des loyers
- De réduire vos loisirs
- D'avoir recours à une association caritative ou de faire appel au CCAS



Situation familiale

Vous vivez:

- En couple
- Seul
- Hébergé
- Autre

Formez-vous une famille recomposée:

- oui
- non

Accueillez-vous un membre de votre famille

- oui
- non

Si vous avez des enfants à charge :

- | | | |
|----------------|----------------------|--------|
| 0 à 3 ans | <input type="text"/> | ▲
▼ |
| 3 à 6 ans | <input type="text"/> | ▲
▼ |
| 7 à 10 ans | <input type="text"/> | ▲
▼ |
| 11 à 18 ans | <input type="text"/> | ▲
▼ |
| 18 ans et plus | <input type="text"/> | ▲
▼ |

Si vous avez des enfants à charge, quel(s) mode(s) d'accueil utilisez-vous :

- Assistante maternelle
- Maison d'Assistantes Maternelles
- Crèche collective
- Micro crèche
- Famille
- Congé parental
- Garde à domicile
- Garderie périscolaire
- Accueil de Loisirs

Le mode d'accueil actuel était-il de votre premier choix ?

- Oui
- Non

Si non, quel était-il ?

Pour vos enfants, quel(s) service(s) municipal/municipaux utilisez-vous ?

- Multi-Accueil (crèche)
- Relais Assistants Maternels (RAM)
- Garderie périscolaire
- Restauration scolaire
- Accueils de loisirs
- Médiathèque
- Ecole de musique
- Ecole d'arts plastiques
- Escapade

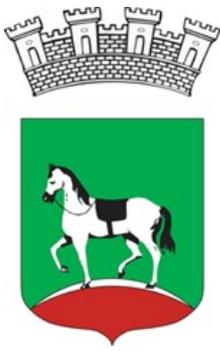
Auriez-vous besoin d'autres services pour vos enfants ?

- oui
- non

Si oui, lesquels?

D'un point de vue plus large, bénéficiez-vous d'une entraide régulière de votre entourage ?

	oui	non
De vos parents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De vos grands-parents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De vos enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De vos petits enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De voisins ou amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Situation dans le logement

Etes-vous:

- Propriétaire
- Locataire logement social
- Locataire logement privé
- Autre

Type de Logement :

- Maison individuelle
- Appartement
- Résidence pour personnes âgées
- Autre

Rencontrez-vous des problèmes liés au logement :

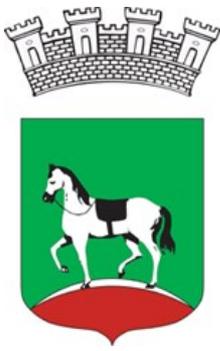
- Oui
- Non

Si oui :

- Coût du loyer ou remboursement du prêt
- Difficultés d'accès à l'achat
- Taille inadaptée à la situation familiale
- Logement dégradé ou en mauvais état
- Entretien trop coûteux
- Nécessiterait des travaux pour être adapté
- Inconfort, insalubrité
- Problèmes de voisinage
- Cadre de vie peu satisfaisant

Si oui, vous êtes- vous tourné vers un interlocuteur pour vous aider :

- CCAS
- Bailleur social
- Autre



DEPLACEMENTS /MOBILITE

Quel(s) moyen(s) de transports utilisez-vous ?

- Véhicule personnel
- Transports en commun
- Vélo
- Piéton

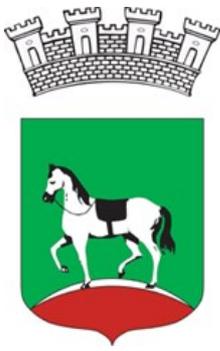
Rencontrez-vous des difficultés de déplacement sur la commune?

- Oui
- Non

Si oui, cela freine-t-il l'accès à certains services ou équipements ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquels ?



VIE QUOTIDIENNE

Considérez-vous que vos conditions de vie depuis 2 ans sont :

- Améliorées
- Stables
- Dégradées

Dans ce dernier cas, pourquoi ?

- Baisse de revenus
- Perte d'emploi
- Logement ne vous convenant plus
- Difficultés familiales

Parmi les services disponibles sur la commune :

	Connaissez-vous?	Utilisez-vous ou avez-vous utilisé?
CCAS	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Permanence CAF	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Permanence CARSAT	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mission Locale	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Protection Maternelle et Infantile (PMI)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Maison du Département Solidarité	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Association d'aide à domicile	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Autre (précisez)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

En cas de difficultés sociales (logement, emploi, problèmes financiers, difficulté familiale...) vous vous tournez, ou vous tourneriez, vers :

- Centre Communal d'Action Sociale
- Maison du Département Solidarité
- Association d'aide à domicile (Sapah insertion, family dom', proxidom, Homéolis...)
- Entourage familial
- Réseau amical
- Autre

Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus pour vous et vos proches?

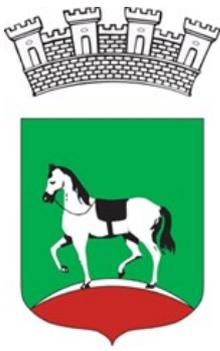
- Ecole Enseignement
- Chômage emploi
- Difficultés financières
- dépendance/Prise en charge des personnes âgées
- dépendance/Prise en charge des personnes en situation de handicap
- Santé (offre de soins, facilité d'accès)
- Mode d'accueil des enfants
- Logement
- Difficultés familiales
- Transports
- Problème de voisinage
- Sécurité
- Autres

Si vous avez déjà sollicité le CCAS pour une réponse à un problème, avez-vous été satisfait de la réponse apportée ?

- Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas du tout

Si vous n'avez jamais sollicité le C.C.A.S, pour quelle(s) raison(s) ?

- Pas de difficultés le nécessitant
- Vous n'avez pas osé
- Vous n'aviez pas connaissance des dispositifs d'aide
- Vous avez préféré vous tourner vers l'entourage familial ou



SANTE

Avez-vous une couverture sociale ?

- Oui, Sécurité sociale
- Oui, CMU
- Non

Avez-vous une complémentaire santé?

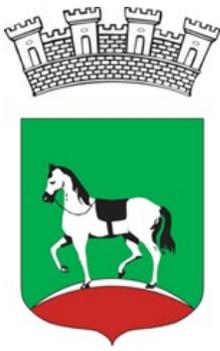
- oui
- non

Vous est-il déjà arrivé de renoncer à un soin ?

- oui
- non

Si oui, pourquoi ?

- Coût trop élevé
- Praticien trop éloigné
- Délai trop long avant le rendez-vous



VIE SOCIALE/ ENVIRONNEMENT DE VIE

Avez-vous des relations sociales à Hénin-Beaumont ?

- Voisinage
- Amis
- Associations
- Maison de Quartier

Ressentez-vous un sentiment d'isolement ?

- oui
- non

Participez-vous à des manifestations de la commune (culture et/ou solidarité)? Si oui, lesquelles?

Si vous ne participez pas aux événements organisés par la ville, pourquoi?

- Manque de temps
- Manque d'intérêt
- Manque de choix
- Difficultés de déplacement

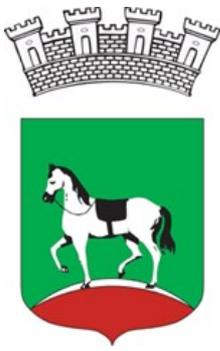
Quelle(s) installation(s) ou aménagement(s) manquera(en)t ou serai(en)t à développer, à votre avis, sur la commune qui favoriserai(en)t le lien social ?

- Bancs publics
- Aires de jeux
- Espaces verts
- Autres

Autres :

Pourriez-vous indiquer ce qui vous plaît à Hénin-Beaumont ?

Au contraire, pourriez-vous indiquer ce qui vous déplaît ?



ACTIVITES CULTURELLES ET SPORTIVES

Vous, ou un membre de votre famille, pratiquez des activités culturelles ou sportives sur la commune ?

- Oui
 Non

Si non, pourquoi :

- Coût trop élevé
 Horaires inadaptés
 Manque de choix
 Pratique sur une autre commune
 Ne souhaite pas pratiquer

Si oui, parmi ces activités, fréquentez-vous un service municipal ou associatif:

- Ecole arts plastiques
 Ecole de musique
 Médiathèque
 Escapade
 Maison de Quartier
 Club sportif
 Association

Souhaitez-vous voir se développer une activité ou un équipement de loisirs et/ou de sport sur la commune ?

- Non
 Oui
 si oui, merci d'indiquer vos souhaits

si oui, merci d'indiquer vos souhaits :

A quelle fréquence vous rendez-vous à des manifestations culturelles (cinéma, exposition, concerts...)?

- Une fois par semaine
 1 à 2 fois par mois
 une fois tous les 3 mois
 Moins souvent

Quels sont les lieux les plus fréquentés ?

